

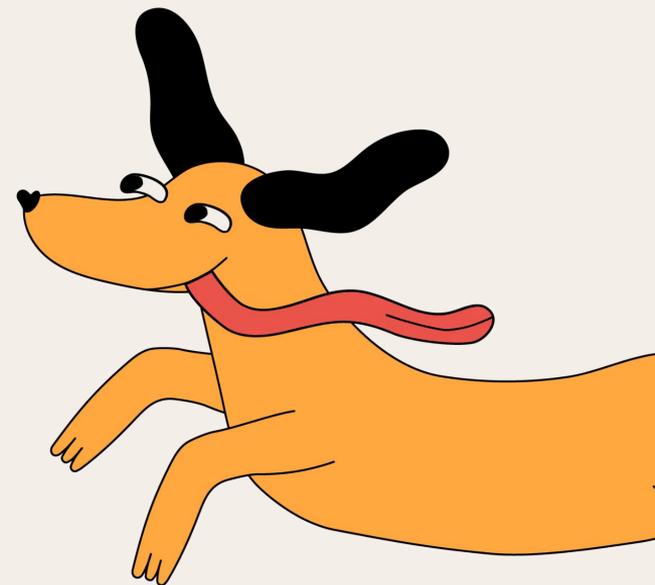
petlove 



# Código de Conduta Petlove

# O que você vai encontrar aqui?

Mensagem da Talita .....	04
Introdução .....	05
Nossos Valores .....	07
Proteção aos animais .....	10
Integridade no ambiente de trabalho .....	12
Sustentabilidade .....	15
Ética no relacionamento com terceiros .....	18
Conflito de interesses .....	22
Confidencialidade das informações .....	27
Proteção de dados pessoais .....	31
Programa de Compliance .....	33



# Mensagem da Talita

Nossa CEO :)

**Olá, petlover!**

Desejo boas-vindas ao nosso Código de Conduta. Aqui, você encontra os princípios que regem tudo o que fazemos na Petlove&Co. Ética e integridade são pilares fundantes da nossa identidade.

O bem-estar e a felicidade dos pets são nossa prioridade número um. Queremos democratizar e simplificar o cuidado com os animais, oferecendo a melhor experiência para tutores, e empoderando médicos-veterinários e empreendedores pet.

A forma como alcançaremos este propósito é tão importante quanto alcançá-lo. Queremos impactar o mundo positivamente, seguindo altos padrões de governança, responsabilidade social e sustentabilidade.

Prezamos por um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e saudável para todos. Valorizamos o respeito e a ética em todas as relações: com pets, clientes, parceiros e colegas de trabalho.

Essa é a essência de ser uma empresa responsável, um dos 7 valores que norteiam todas as nossas decisões.

Se você tiver alguma dúvida em relação a este código de conduta, não deixe de falar com seu gestor, com o time de Pessoas, com o time de Jurídico e Compliance, ou comigo. Se você acredita que algum colega do nosso ecossistema não está seguindo os padrões de conduta esperados, você pode nos informar pelo Petline, o canal de relatos da Petlove&Co. O Petline é absolutamente confidencial e anônimo. Para acessar, visite [www.my.safe.space](http://www.my.safe.space).

Contem comigo, pois eu conto com vocês para construir o ecossistema pet que tanto sonhamos!

Um abraço,  
**Talita Lacerda**

# Introdução

petlove 



# Por que fizemos o Código de Conduta?

Nosso Código de Conduta estabelece os **valores éticos** em que acreditamos. Apresentamos este documento a todos os nossos colaboradores, clientes e outros interessados.

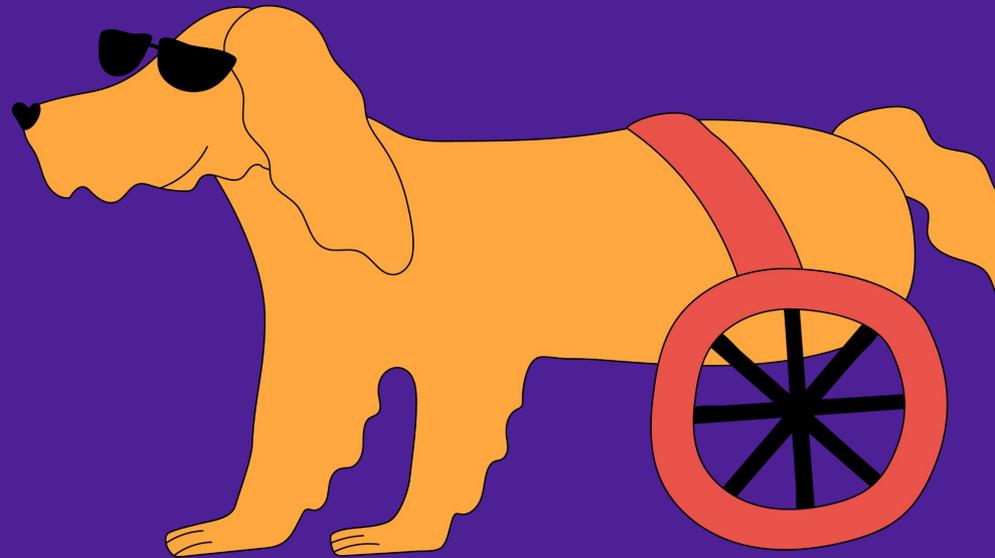
Aqui, definimos os mais elevados padrões de ética profissional, que devem ser observados e promovidos por todos os funcionários, diretores, aprendizes, estagiários e executivos da Petlove&Co.

Este Código de Conduta foi criado para ser um ponto de partida claro e assertivo para todos os petlovers, para que sigam transformando o amor pelos bichinhos em inspiração, com um único objetivo: **fazer pets mais saudáveis e felizes sempre!**

O Código de Conduta é um documento de princípios e não tem a intenção de cobrir todos os detalhes do dia a dia dos petlovers, ok? Se tiver dúvidas, entre em contato com o sua liderança, com o time de *Pessoas* ou com o time *Jurídico e Compliance*.



# Nossos valores



petlove 

## Petlovers

O bem-estar e a felicidade dos pets são nossa prioridade número 1. Tutores, médicos-veterinários e empreendedores do mercado pet confiam em nós para tornar o cuidado com os pets acessível, descomplicado e encantador.

## Executors (executores)

Fazemos o que dizemos. Valorizamos o risco calculado. Na dúvida, preferimos agir com base em nosso melhor julgamento, em vez de ficarmos presos em análises burocráticas. Velocidade importa, sobretudo para decisões reversíveis.

## Talent seeders (time de talentos)

Entendemos que, para alcançar resultados excepcionais, devemos atrair, reter e desenvolver os melhores talentos. Melhoramos a performance do ecossistema a cada contratação e promoção. Desenvolvemos talentos e aproveitamos o melhor de cada um e de cada equipe.

## Learners (aprendizes)

Experimentamos e nos esforçamos para inovar constantemente. Mergulhamos fundo para entender os problemas. Pesquisamos e pensamos antes de agir. Baseamos nossas decisões em fatos, dados, testes A/B. Valorizamos os erros honestos e aprendemos rápido com eles. Não cometemos o mesmo erro duas vezes.

## **Owners & Partners (donos e sócios)**

Somos proprietários e parceiros, trabalhando colaborativamente para construir nossa visão comum. Não sacrificamos valor no longo prazo por resultados de curto prazo. Os resultados do grupo vêm antes dos resultados da equipe, e estes vêm antes dos resultados individuais.

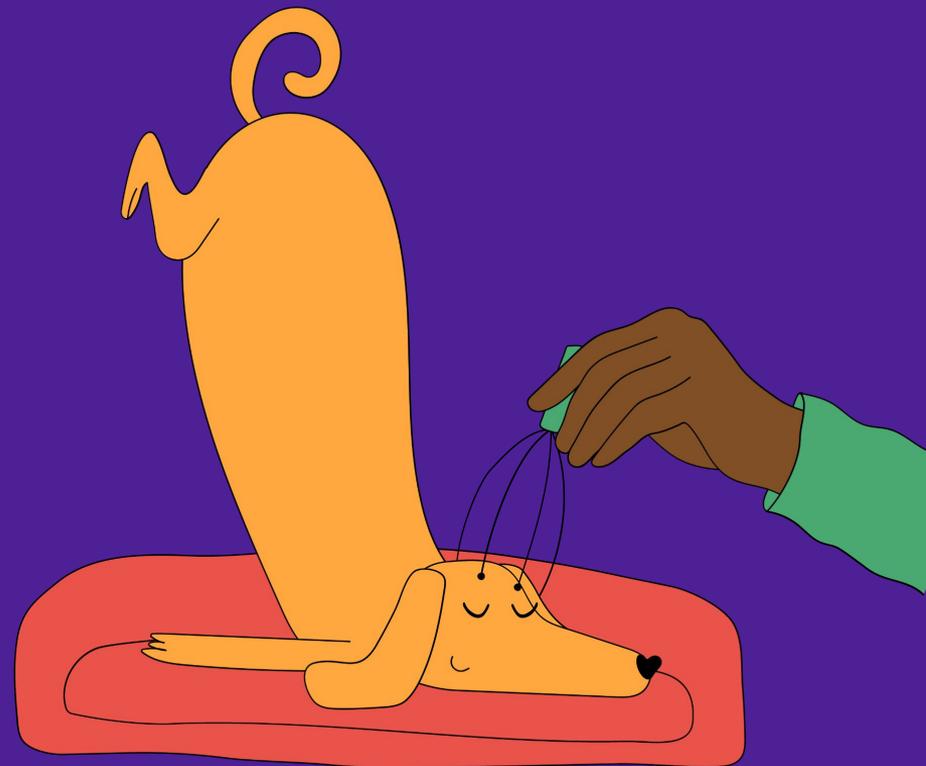
## **Value maximizers (maximizamos valor)**

Estamos sempre procurando maneiras de realizar mais com menos. Investimos para ser cada vez mais eficientes e, com isso, oferecer a melhor proposta de valor para pets e tutores. Somos ágeis e tentamos simplificar.

## **ESG (empresa responsável)**

Nós impactamos o mundo positivamente. Altos padrões de governança, responsabilidade social e sustentabilidade são fundamentais para construir nosso ecossistema. Trabalhamos para construir um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e saudável.

# Proteção aos animais



**Na Petlove&Co, acreditamos que todos os pets merecem ser felizes e saudáveis.**

Nossa missão é democratizar e simplificar o cuidado com o pet, oferecendo a melhor experiência para tutores e empoderando médicos-veterinários e empreendedores do segmento pet.

Defendemos a proteção e a preservação da dignidade dos animais vivos e falecidos, e valorizamos os parceiros que desenvolvem seus negócios com o compromisso de resguardar os animais contra qualquer tipo de maus-tratos.

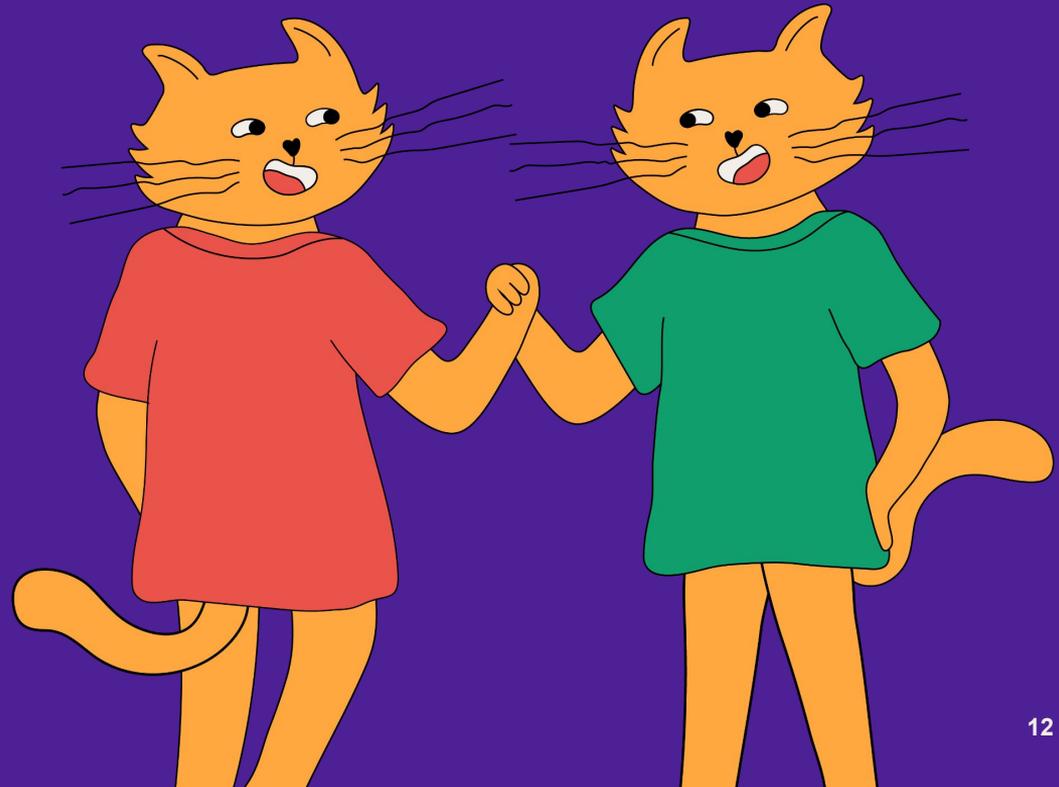
É inadmissível a participação de um petlover ou de um parceiro da Petlove&Co em ato intencional que promova crueldade, maus-tratos, abandono e abuso de animais, assim como omissão que provoque dor ou sofrimento desnecessário aos animais.

**Praticar maus-tratos aos animais é crime e será tratado como tal pela Petlove&Co.**

É obrigação de todos os colaboradores denunciar às autoridades competentes qualquer forma de agressão e maus tratos aos animais que tenha conhecimento.

**O amor pelos pets é o que nos move!**

# Integridade no Ambiente de Trabalho



### Sem Discriminação e Assédio

Na Petlove&Co, prezamos por um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de assédio, agressão ou abuso sexual e/ou moral, assim como qualquer comportamento que possa ser considerado ofensivo, humilhante, discriminatório e/ou que represente ameaça à vida ou à integridade física e moral.

O que é assédio moral? Exposição de alguém a situação discriminatória, constrangedora ou humilhante. Agressividade excessiva, comentários desrespeitosos ou exposição pública de colegas e líderes também podem ser considerados assédio e estão, portanto, sujeitos a sanções.

O que é assédio sexual? Expor alguém a situação constrangedora que tenha como objetivo obter vantagem ou favorecimento sexual, especialmente aproveitando-se da condição de superioridade hierárquica. **Assédio sexual é crime e será tratado como tal pela Petlove&Co.**

### Diversidade e inclusão

Queremos garantir um ambiente de trabalho livre de toda e qualquer forma de discriminação, ofertando oportunidades iguais baseadas estritamente em competência e desempenho individuais.

Assim, você pode acreditar no que quiser, sempre respeitando as individualidades de cada credo.

**Não toleramos qualquer forma de discriminação**, seja de religião, raça, cor, origem étnica, condição econômica, formação, escolaridade, aparência, doença, nacionalidade, origem social, idade, gênero, estado civil, orientação sexual, crença, filosofia de vida, ideologia política, linguagem ou deficiência.

Valorizamos a diversidade e sabemos que um ambiente inclusivo promove a inovação!

### Nossos Bens e Recursos

O que são os bens e recursos da Petlove&Co? Instalações, infraestrutura (física e virtual), equipamentos, veículos, mobiliário e recursos financeiros. Devemos utilizá-los com responsabilidade, respeitando as normas de segurança do trabalho e de saúde ocupacional, bem como preservando a sua integridade.

**Nossos bens e recursos devem ser utilizados exclusivamente para atividades profissionais relacionadas à empresa e nunca para uso ou ganho pessoal.** É expressamente proibido emprestá-los, alugá-los, negociá-los, trocá-los ou doá-los sem a devida autorização.

É proibida a utilização dos meios eletrônicos fornecidos pela Petlove&Co para jogos, troca ou armazenamento de conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista ou difamatório, sob pena das providências criminais cabíveis.

### Prevenção de fraudes

A fraude ocorre quando alguém nos induz a erro para receber alguma vantagem para si ou para terceiros. São exemplos de fraude: a falsificação de documentos (recibos, por exemplo), a alteração indevida de dados contábeis e a alocação proposital de despesas em centros de custos inadequados.

Qualquer comportamento ou transação fraudulenta, incluindo apropriação indevida de ativos da Petlove&Co ou de qualquer parceiro, viola este Código, além de configurar conduta criminosa!

**Além disso, esperamos que os petlovers ajam como donos.** Ao enviar uma solicitação de reembolso de despesa ou realizar gastos em nome da Petlove&Co, certifique-se de que o custo seja razoável, diretamente relacionado aos negócios da empresa e comprovado pela documentação adequada. Se não tiver certeza se deve realizar um gasto ou apresentar uma solicitação de reembolso, converse com a sua liderança.

# Sustentabilidade



### Meio ambiente

Na Petlove&Co, nossa ambição é inovar e promover um impacto social, econômico e ambiental positivo no mundo.

Por isso, estamos constantemente buscando formas de reduzir nosso impacto ambiental e ajudar nossos fornecedores, nossas comunidades e outros parceiros a fazer o mesmo.

Como colaborador da Petlove&Co, você deve sempre cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis. Você também deve cumprir todas as normas internas da companhia e colaborar para que tenhamos todas as licenças ambientais necessárias e que medidas proativas sejam adotadas em nossas operações para reduzir o nosso impacto no meio ambiente e ecossistemas naturais.

### Saúde e segurança

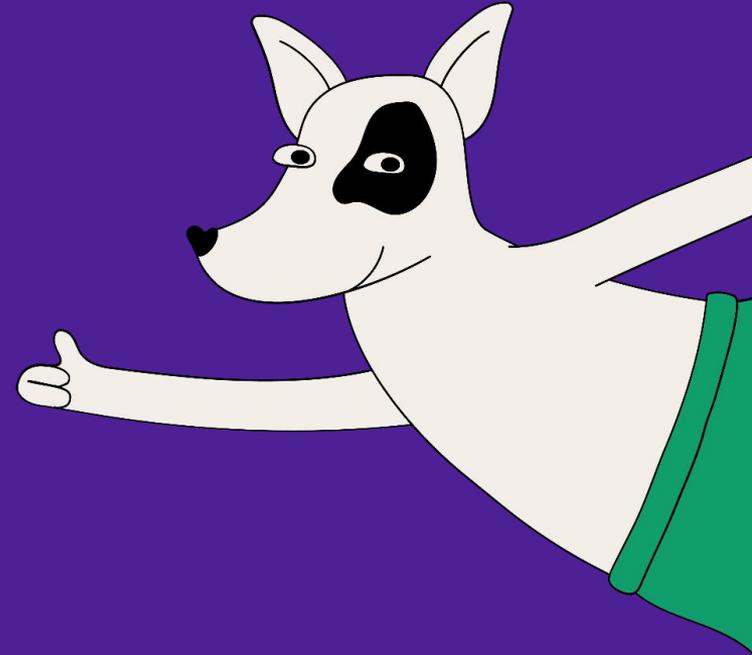
Aqui na Petlove&Co, queremos garantir um ambiente de trabalho livre de toda e qualquer forma de discriminação, ofertando oportunidades iguais baseadas estritamente em competência e desempenho individuais.

## Meio ambiente, saúde e segurança

Você deve se manifestar sempre que:

- Uma tarefa que considerar insegura ou prejudicial ao meio ambiente for atribuída a você;
- For demandado um trabalho que acredita que não está devidamente treinado para exercer ou que possa prejudicar você, outras pessoas ou o meio ambiente;
- Alguém estiver executando uma tarefa que você considera insegura ou prejudicial ao meio ambiente ou para a qual a pessoa não está devidamente treinada;
- Um veículo ou equipamento não estiver funcionando corretamente ou estiver em condição insegura;
- Você tomar conhecimento de uma condição insegura ou de um possível perigo para si, para outras pessoas ou para o meio ambiente.

# Ética no Relacionamento de Terceiros



### Corrupção

Conduzimos as nossas atividades de acordo com as legislações nacionais e estrangeiras aplicáveis ao combate ao suborno e à corrupção, e todos são responsáveis por assegurar que a empresa não esteja envolvida, direta ou indiretamente, em atividades de corrupção.

### O que é corrupção?

Ato que envolva promessa, oferecimento ou entrega (direta ou indireta) de dinheiro, ou qualquer outro benefício (presentes, ingressos para shows etc.) com o objetivo de obter vantagem indevida para si ou terceiros.

**Na Petlove&Co, temos tolerância zero em relação a atos de corrupção.** Nenhum colaborador tem autorização para oferecer ou receber pagamento ou vantagem indevida de eventuais parceiros comerciais ou agentes públicos, direta ou indiretamente, com o objetivo de conseguir alguma vantagem ilícita ou imoral para si, terceiros ou para a empresa.

Exemplos de vantagens indevidas obtidas por meio de atos de corrupção incluem: obtenção de licenças e a aceleração de processos administrativos, recebimento de benefícios de fornecedores para influenciar o processo de compras, entre outros.

## Doações e Patrocínios

Qual a diferença entre doação e patrocínio? As doações são contribuições realizadas de forma voluntária e sem qualquer contrapartida da parte que as receberá. O recebimento de qualquer doação pode ter graves consequências tributárias, administrativas e, conforme o caso, criminais para a Petlove&Co e seus Diretores.

Patrocínios referem-se à promoção do nome e da imagem da empresa, seus produtos ou serviços por meio de sua associação a eventos, atividades esportivas ou organizações culturais.

Todo e qualquer pedido de patrocínio e doação envolvendo a Petlove&Co deve ser encaminhado para aprovação do time de Compliance, mediante solicitação por escrito e contendo a descrição precisa sobre a sua finalidade.

Nossos colaboradores podem realizar doações de cunho pessoal para instituições religiosas, campanhas eleitorais e afins, nos termos estritos da legislação brasileira. **Tais doações não podem, em hipótese alguma, vincular a Petlove&Co, pois são particulares.**

A Petlove&Co não faz doações ou contribuições, direta ou indiretamente, para partidos ou candidatos políticos.

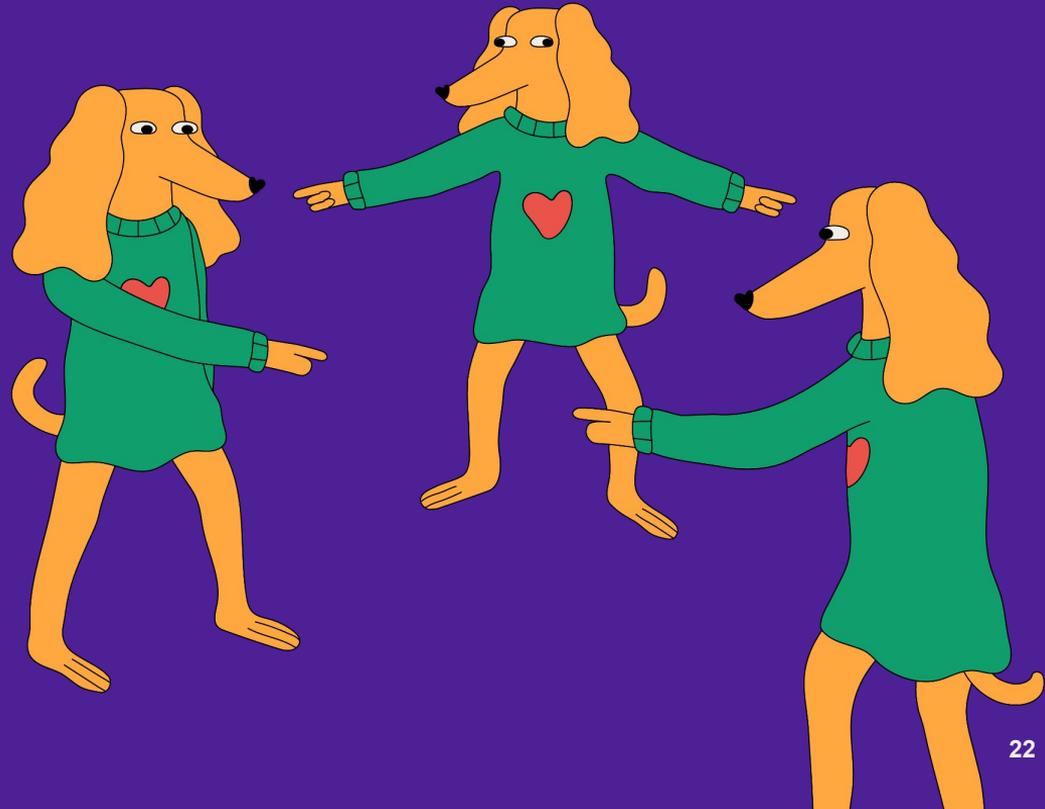
### **Nós e nossos concorrentes**

Atuamos no mercado de forma ética e justa, apoiando os princípios da livre iniciativa e concorrência. Nossos parceiros devem negociar com clientes, fornecedores, distribuidores, concorrentes e terceiros sempre contribuindo para um mercado de concorrência leal e lícita.

A conduta dos nossos colaboradores deve ser pautada em práticas transparentes e idôneas, respeitando a confidencialidade das informações recebidas de outras empresas em negociações comerciais que não sejam de domínio público.

**Nenhum colaborador tem autorização para discutir preços ou informações confidenciais com concorrentes**, manipular processos licitatórios, ajustar ou combinar valores ou transmitir informações que ainda não sejam públicas.

# Conflicto de Interesses



### Conflito de Interesses – O que Significa e Como evitar

O que é conflito de interesses? Nossos colaboradores devem sempre agir no melhor interesse da Petlove&Co.

O conflito de interesses acontece quando um colaborador se encontra em uma situação que possa levá-lo a tomar decisões motivadas por outros interesses que não os da Petlove&Co.

Nossas decisões não podem ser influenciadas por quaisquer oportunidades, ganhos financeiros ou outros benefícios, reais ou potenciais, para si ou terceiros, incluindo amigos, parentes ou parceiros comerciais.

A seguir, confira algumas situações que podem configurar conflitos de interesse. Nestes casos, é necessário consultar gestores diretos e/ou o time de *Compliance*.

### A | Atividades Profissionais Externas

Uma atividade externa é definida pela realização, por um petlover, de outra atividade profissional, remunerada ou não, além da exercida na Petlove&Co. Trabalhos pontuais ou ocasionais não relacionados à Petlove&Co também são considerados atividades externas.

As atividades externas são permitidas, desde que:

- Sejam realizadas em horário não comercial e não prejudiquem o desempenho do petlover em atividades que devem ser realizadas na Petlove&Co;
- Não entrem em conflito com os valores da Petlove&Co, com as atividades desenvolvidas pela companhia e pelo colaborador;
- As ferramentas ou informações da Petlove&Co não sejam usadas para realizar essa atividade externa.

### B | Fornecedores e Parceiros de Negócio

Por vezes, conhecemos ou mantemos relacionamento de amizade com parceiros comerciais da Petlove&Co, o que pode ser interpretado como conflito de interesses.

Assim, a contratação de fornecedores e parceiros comerciais deve sempre ocorrer de forma transparente, documentada e mais vantajosa para a Petlove&Co, considerando os critérios de tecnicidade, preço, qualidade, ética e conformidade com a legislação aplicável.

Nossos colaboradores podem recomendar a contratação de fornecedores com quem tenham alguma relação pessoal, desde que não participem ou exerçam influência no processo de decisão sobre a contratação, e que formalizem previamente o conflito de interesses ao time de *Compliance*.

### C | Relacionamentos Afetivos e Relações de Parentesco

Entendemos que podem existir relações de parentesco\* ou afetivas entre parceiros e colaboradores. Para evitarmos conflitos de interesses nessas situações, foram estabelecidas regras que devem ser observadas:

- Relações de parentesco ou relacionamentos afetivos entre colaboradores são permitidos desde que não haja qualquer nível de subordinação hierárquica.
- Relações de parentesco ou relacionamentos afetivos entre colaboradores e parceiros são permitidos desde que comunicados ao time de Compliance.
- Relacionamentos afetivos entre colaboradores são permitidos desde que não estabelecidos ou mantidos em ambiente de trabalho, sendo vedado o uso de aplicativos de relacionamento, tais como *Badoo*, *Tinder*, *Happn*, *Inner Circle*, *Bumble*, *Grindr* em ambiente onde as atividades profissionais são desenvolvidas.

\*Parentes: filhos, enteados, netos e bisnetos; cônjuges/companheiros, sogros, cunhados, genros e noras; pais, padrasto, madrastra, irmãos, sobrinhos e sobrinhos-netos; avós, tios e primos; bisavós e tios-avôs.

## D | Presentes e Entretenimento

Presentes e entretenimento são brindes, refeições, viagens ou pacotes de entretenimento que possam ser oferecidos por parceiros comerciais aos nossos colaboradores ou que sejam oferecidos por nós a terceiros, inclusive parceiros, independentemente do valor monetário envolvido

Sempre que possível, os petlovers devem gentilmente se recusar a receber presentes de terceiros, como clientes, fornecedores e parceiros comerciais.

Caso recusar o presente possa causar danos significativos ao relacionamento com o parceiro de negócios:

- Você pode ficar com o presente, desde que seja limitado ao valor de R\$ 200,00 (duzentos reais);
- Presentes não devolvidos com valor superior a R\$ 200,00 (duzentos reais) devem ser entregues ao time de Compliance para sorteio, leilão, uso coletivo ou doação a uma instituição de caridade.

Os colaboradores da Petlove&Co podem aceitar convites para treinamentos ou seminários, sem restrição de valor, desde que aprovados pelo gestor imediato. Caso o convite inclua o pagamento de custos relativos a passagens e hospedagem, deverão obter autorização prévia do time de *Compliance*.

# Confidencialidade das Informações

petlove 



Nossa propriedade intelectual, dados, documentos, know-how e informações em geral são ativos extremamente valiosos e insubstituíveis, uma vez que compõem nosso patrimônio.

Portanto, os parceiros devem observar os procedimentos para o tratamento de tais ativos nos termos deste Código, conforme detalhado a seguir.

Adicionalmente, nossos colaboradores devem cumprir as regras e condições estabelecidas no Termo de Confidencialidade e Direitos de Propriedade Intelectual, formalizadas no Aditivo ao Contrato de Trabalho.

## A | Sigilo de Informações

Os dados e informações produzidos ou armazenados internamente fazem parte da nossa estratégia competitiva e do patrimônio intangível que temos. Tais dados e informações devem ser armazenados de forma segura e nunca compartilhados com terceiros, principalmente parceiros comerciais ou concorrentes.

Informações internas devem ser presumidas como confidenciais sempre que não exista indicação clara de que a Petlove&Co já as divulgou publicamente ou que autorizou a sua divulgação.

Caso tenha dúvida sobre a confidencialidade de uma informação, procure o time de *Compliance* antes de qualquer divulgação.

## B | Segurança da Informação

Os petlovers utilizam credenciais exclusivas da Petlove&Co para desenvolver atividades profissionais rotineiras. Todas as informações e documentos devem ser armazenados em ambientes virtuais apropriados, conforme previamente orientado pelo time de Tecnologia da Informação.

Quaisquer arquivos criados, recebidos ou armazenados nos equipamentos eletrônicos, ambiente virtual e sistemas de comunicação utilizados pela Petlove&Co são considerados de propriedade da Petlove&Co. Caso seja necessário realizar cópia dos arquivos armazenados nos equipamentos, a solicitação deve ser direcionada ao Comitê de Compliance.

**Os logins e credenciais dos petlovers são informações pessoais e não devem ser compartilhadas com terceiros, nem mesmo com outro petlover.**

## C | Informações Divulgadas à Imprensa, aos Investidores e ao Público em Geral

Apenas determinados colaboradores previamente nomeados e treinados pela Petlove&Co estão autorizados a se manifestar em nome da Petlove&Co junto aos investidores, imprensa e público em geral. Sempre que receberem o contato de representantes de veículos de comunicação, tais colaboradores devem procurar o time de Comunicação da Petlove&Co, pelo e-mail [depcomunicacao@petlove.com.br](mailto:depcomunicacao@petlove.com.br) para solicitar orientações.

A comunicação e divulgação de informações aos investidores e ao mercado em geral devem ser realizadas exclusivamente pelos colaboradores designados pela Petlove&Co, em conformidade com as orientações fornecidas pelo time de *Comunicação*, de forma a garantir a transparência e clareza na comunicação.

### Monitoramento

A Petlove&Co pode monitorar todos os registros de acesso à internet, e-mails e mensagens instantâneas dos petlovers, bem como informações e arquivos recebidos ou armazenados nos dispositivos eletrônicos e sistemas de comunicação da Petlove&Co, podendo acessá-los a qualquer momento.

Os petlovers não devem ter expectativa de privacidade em relação a qualquer atividade, mesmo que de natureza pessoal, realizada em dispositivos ou ambientes virtuais que pertençam à Petlove&Co ou aplicativos ou serviços de terceiros conectados a um dispositivo da Petlove&Co.

### Redes Sociais

Sabemos que nossos colaboradores usam as redes sociais para temas pessoais e relacionados ao trabalho. Sugerimos apenas que tomem alguns cuidados e lembrem-se: precisamos ser transparentes, pois todos somos embaixadores da nossa marca.

Confira nossas dicas para uso responsável das redes sociais:

- Nunca compartilhar informações que foram divididas internamente em nossas reuniões;
- Não exponha a situação financeira da empresa e contratos que estão em processo de negociação e/ou são confidenciais.
- Se tiver alguma dúvida sobre compartilhar um determinado assunto, converse com o seu gestor, um membro do time *Jurídico* ou com a área de *Marketing*.

# Proteção de Dados Pessoais

petlove 



### O que são Dados Pessoais?

Parte considerável das atividades diárias da Petlove&Co envolve o *Tratamento de Dados Pessoais*. Estes dados são informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável (por exemplo: nome completo, CPF, perfil de compras, comportamento na internet).

Informações sobre os pets também poderão ser consideradas dados pessoais quando inseridas em um contexto em que, de qualquer forma, venham a identificar os pais do pet ou qualquer outra pessoa.

Os dados pessoais, mesmo que em posse da Petlove&Co, são de propriedade da pessoa física a qual os dados se referem, denominada *Titular de Dados Pessoais*. O titular poderá ter qualquer tipo de relacionamento com a Petlove&Co, como, por exemplo, ser um cliente, colaborador ou representante legal de um parceiro de negócio.

### Necessidade, finalidade e adequação

A Petlove&Co valoriza a privacidade dos titulares e protege os seus dados pessoais, em observância à legislação aplicável.

Dessa forma, sempre que um petlover coletar, acessar, compartilhar, ou, de qualquer outra forma, tratar, um dado pessoal, deve fazê-lo para atender a uma finalidade específica e informada ao titular, utilizando somente os dados pessoais estritamente necessários para o alcance dessa finalidade.

**Isso significa que qualquer tipo de uso de dados pessoais deve ser previamente avaliado. Se tiver qualquer dúvida, procure o nosso time *Jurídico* ou o nosso *DPO*.**

O uso indevido de dados pessoais pode sujeitar você e a Petlove&Co a sanções disciplinares e regulatórias. Consulte a nossa Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para mais detalhes.

# Programa de Compliance

petlove 



A Petlove&Co disponibiliza um canal de relatos a qualquer pessoa, petlover ou não, que desejar comunicar uma violação a este Código de Conduta ou a qualquer lei ou regulamento aplicável à Petlove&Co.

A Petline, nosso Canal de Relatos, é hospedado em um provedor externo seguro e pode ser facilmente acessado em [www.my.safe.space](http://www.my.safe.space) ou via correspondência encaminhada aos cuidados do time de *Compliance* para o endereço Av. das Nações Unidas, 12901, 11º andar, Torre Oeste, CEP 04578-000 - São Paulo/SP.

Todos os relatos recebidos através do Petline que indiquem uma irregularidade serão investigados por um time especialmente designado. Esses times podem ser formados por petlovers que trabalhem em *Compliance*, *People* ou outros, a depender da área envolvida, se necessário.

Se você fez um relato de boa fé, tenha certeza de que sua identidade é estritamente confidencial e que você está protegido de qualquer tipo de retaliação. Caso sofra retaliação, ou pense que pode sofrer qualquer tipo de retaliação, pedimos que nos informe.

Insistimos que você faça um relato através do Petline ou entre em contato direto com um membro do time de *Compliance* ou *People*.

Todo petlover deve cumprir as diretrizes deste Código, bem como as políticas e procedimentos internos da Petlove&Co, e cooperar com as investigações internas sempre que necessário.

**O descumprimento deste Código de Conduta pode estar sujeito a medidas judiciais, sanções administrativas e medidas disciplinares internas, conforme legislação aplicável.**

As apurações internas têm objetivo de averiguar a veracidade dos fatos relatados, em busca de um ambiente de trabalho ético e saudável. Quando confirmadas as alegações, poderão resultar as seguintes medidas.

Se o fato envolver um petlover:

- Advertência verbal;
- advertência escrita;
- suspensão;
- rescisão do contrato de trabalho;
- reporte às autoridades competentes.

Se o fato envolver um terceiro (cliente ou parceiro de negócio):

- Aplicação de penalidade contratualmente prevista;
- rescisão contratual;
- reporte às autoridades competentes.

## Comitê de Compliance

Nosso time de *Compliance* da Petlove&Co é responsável por assessorar todos os colaboradores e parceiros em suas dúvidas relacionadas ao comportamento adequado e aos valores e princípios éticos promovidos pela empresa, além de analisar os relatos realizados por meio dos canais de comunicação e conduzir as apurações internas correspondentes, recomendando medidas preventivas e de remediação.

Temos também um *Comitê de Compliance* para zelar pelo respeito aos princípios e valores éticos da empresa, bem como assessorar o time de Compliance com recomendações gerais e na apuração de eventuais violações às regras, valores e princípios contidos neste Código.

# Obrigado!

petlove 

