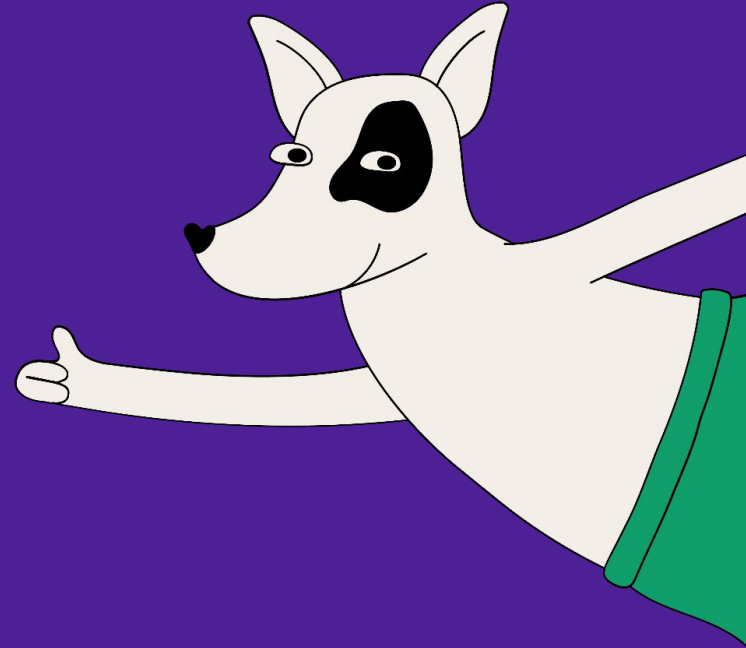


petlove 



Código de Conduta de Terceiros

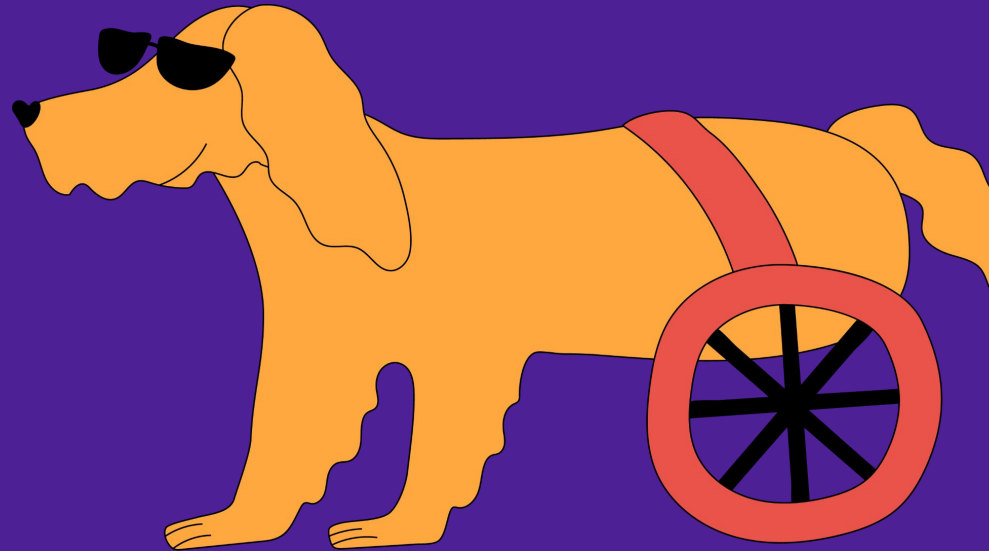


Nosso Código de Conduta

O Código de Conduta da Petlove&Co é a forma pela qual estabelecemos os valores éticos que acreditamos e os apresentamos a todos os nossos parceiros de negócio. Neste documento, definimos os mais elevados padrões de ética profissional, que devem ser observados e promovidos por todos os terceiros que se relacionam e/ou fazem negócios com a Petlove. Este documento foi criado para ser um ponto de partida claro e bem definido para todos os nossos parceiros, para que sigam transformando o amor pelos bichinhos em inspiração com um único objetivo: fazer pets mais felizes e saudáveis sempre! Não temos a intenção de cobrir todos os detalhes do dia a dia. Portanto, se você tiver dúvidas, entre em contato com o seu ponto focal da Petlove, e/ou o time de Compliance (compliance@petlove.com.br).

Nossos parceiros de negócios estão sujeitos ao cumprimento das diretrizes dispostas no presente Código. O aceite ao presente documento não resulta em nenhum vínculo trabalhista e/ou relação de empregador e empregado entre Petlove&Co e nossos parceiros. Petlove&Co e parceiros de negócio devem conhecer e aplicar a legislação vigente pertinente a seus negócios e ao relacionamento comercial estabelecido entre as partes.

Nossos valores



petlove 

Petlovers

O bem-estar e a felicidade dos pets são nossa prioridade número 1. Tutores, médicos-veterinários e empreendedores do mercado pet confiam em nós para tornar o cuidado com os pets acessível, descomplicado e encantador.

Executors (executores)

Fazemos o que dizemos. Valorizamos o risco calculado. Na dúvida, preferimos agir com base em nosso melhor julgamento, em vez de ficarmos presos em análises burocráticas. Velocidade importa, sobretudo para decisões reversíveis.

Talent seeders (time de talentos)

Entendemos que, para alcançar resultados excepcionais, devemos atrair, reter e desenvolver os melhores talentos. Melhoramos a performance do ecossistema a cada contratação e promoção. Desenvolvemos talentos e aproveitamos o melhor de cada um e de cada equipe.

Learners (aprendizes)

Experimentamos e nos esforçamos para inovar constantemente. Mergulhamos fundo para entender os problemas. Pesquisamos e pensamos antes de agir. Baseamos nossas decisões em fatos, dados, testes A/B. Valorizamos os erros honestos e aprendemos rápido com eles. Não cometemos o mesmo erro duas vezes.

Owners & Partners (donos e sócios)

Somos proprietários e parceiros, trabalhando colaborativamente para construir nossa visão comum. Não sacrificamos valor no longo prazo por resultados de curto prazo. Os resultados do grupo vêm antes dos resultados da equipe, e estes vêm antes dos resultados individuais.

Value maximizers (maximizamos valor)

Estamos sempre procurando maneiras de realizar mais com menos. Investimos para ser cada vez mais eficientes e, com isso, oferecer a melhor proposta de valor para pets e tutores. Somos ágeis e tentamos simplificar.

ESG (empresa responsável)

Nós impactamos o mundo positivamente. Altos padrões de governança, responsabilidade social e sustentabilidade são fundamentais para construir nosso ecossistema. Trabalhamos para construir um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e saudável.

Proteção aos animais e ao meio ambiente

Defendemos a **proteção** e **preservação** da dignidade dos animais vivos e falecidos, e valorizamos os Parceiros que desenvolvem seus negócios com o compromisso de resguardar os animais contra qualquer tipo de maus-tratos. É inadmissível a participação de um Parceiro da Petlove&Co, direta ou indireta, em ato intencional que promova a crueldade, maus-tratos, abandono e abuso de animais, assim como omissão que provoque dor ou sofrimento desnecessário aos animais. **Praticar maus-tratos aos animais é crime e será tratado como tal pela Petlove&Co.**

Na Petlove&Co, nossa ambição é inovar e promover impacto econômico, social e ambiental positivos. Dessa forma, estamos constantemente buscando formas de **neutralizar nosso impacto ambiental** e ajudar nossos fornecedores, comunidades e outros terceiros a fazer o mesmo. Como parceiro da Petlove&Co, você deve sempre cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis e todas as normas internas da Petlove&Co que permeiam nossa relação para que nossas operações sejam cada vez menos nocivas ao meio ambiente e aos ecossistemas naturais.

Sem Discriminação e Assédio

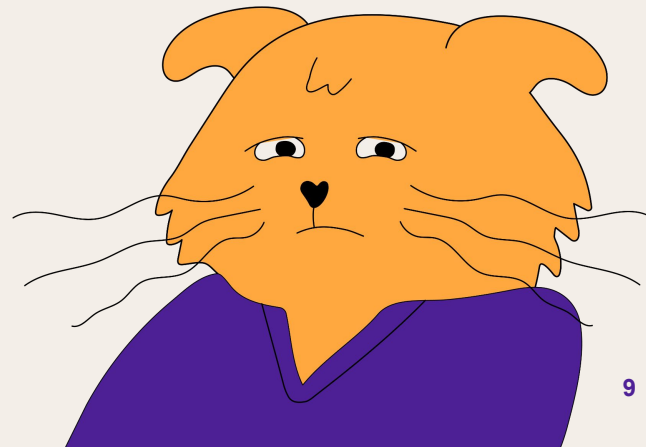
Na Petlove&Co prezamos por um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de **assédio, agressão ou abuso sexual** e/ou **moral**, assim como qualquer comportamento que possa ser considerado ofensivo, humilhante, discriminatório e/ou que represente ameaça à vida ou à integridade física e moral.

Diversidade e Inclusão

Aqui na Petlove&Co defendemos um ambiente de trabalho livre de toda e qualquer forma de discriminação, ofertando oportunidades iguais baseadas estritamente em competência e desempenho individuais. **Não toleramos qualquer forma de discriminação**, seja de religião, raça, cor, origem étnica, condição econômica, formação, escolaridade, aparência, doença, nacionalidade, origem social, idade, gênero, estado civil, orientação sexual, crença, filosofia de vida, ideologia política, linguagem ou deficiência. Valorizamos a diversidade e sabemos que um ambiente inclusivo promove a **inovação**.

Combate ao trabalho infantil e ao trabalho forçado ou análogo ao escravo

A Petlove&Co **não tolera atos de exploração**, direta ou indireta, a qualquer colaborador e/ou parceiro de negócio. Não é admitido submeter colaborador a trabalhos forçados ou à jornada exaustiva, quer sujeitando-a a condições degradantes de trabalho, quer restringindo, por qualquer meio, sua locomoção. Ainda, **não compactuamos com trabalho infantil** e com ações quem privem crianças e adolescentes de uma infância normal, impedindo-os de frequentar a escola, ter acesso a estudo e de desenvolver de maneira digna todas as suas capacidades e habilidades.



Responsabilidades trabalhistas

O Parceiro deverá fornecer ferramentas adequadas para a execução das atividades de seus colaboradores, provendo **local de trabalho salubre, remuneração justa, equipamentos, respeitando o bem estar**, conforme a legislação trabalhista vigente e as normas e diretrizes da Organização Internacional do Trabalho.

O Parceiro se compromete a executar suas atividades com colaboradores regularmente contratados e legalmente registrados, arcar com todas as responsabilidades relativas aos salários, benefícios, encargos sociais, indenizações trabalhistas, administração dos serviços, vale-transporte, vale-refeição e despesas decorrentes de acidente de trabalho, referente aos seus funcionários, recolhimento do FGTS, INSS, IRRF e demais tributos devidos, referente à força de trabalho alocada para a execução das atividades.



Integridade e anticorrupção

Conduzimos as nossas atividades de acordo com as legislações nacionais e estrangeiras aplicáveis ao **combate ao suborno e à corrupção**, e todos somos responsáveis por assegurar que a empresa não esteja envolvida, direta ou indiretamente, em atividades de corrupção. Na Petlove&Co temos **tolerância zero em relação a atos de corrupção**.

Nenhum parceiro de negócio, agindo em nome da Petlove&Co e/ou exercendo atividade relacionada a nossa Companhia tem autorização para oferecer ou receber pagamento ou vantagem indevida com o objetivo de conseguir alguma vantagem ilícita ou antiética para si, terceiros ou para a empresa.

A Petlove&Co estrutura seu programa de **Compliance** baseado nas legislações vigentes e aplicáveis ao negócio, bem como nas melhores práticas de mercado, podendo a qualquer momento realizar auditorias, due diligences, notificações e/ou outras ações de monitoramento para apurar, auditar e/ou confirmar a reputação e melhores práticas dos parceiros.

Sempre que possível, os Petlovers devem gentilmente se recusar a receber presentes de terceiros, como clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Caso a recusa do presente possa causar danos significativos ao relacionamento com o parceiro, permitimos que o Petlover fique com presente desde que seu valor esteja limitado a R\$200,00, sendo superior o valor do presente este deverá ser entregue ao time de Compliance para destinação correta.

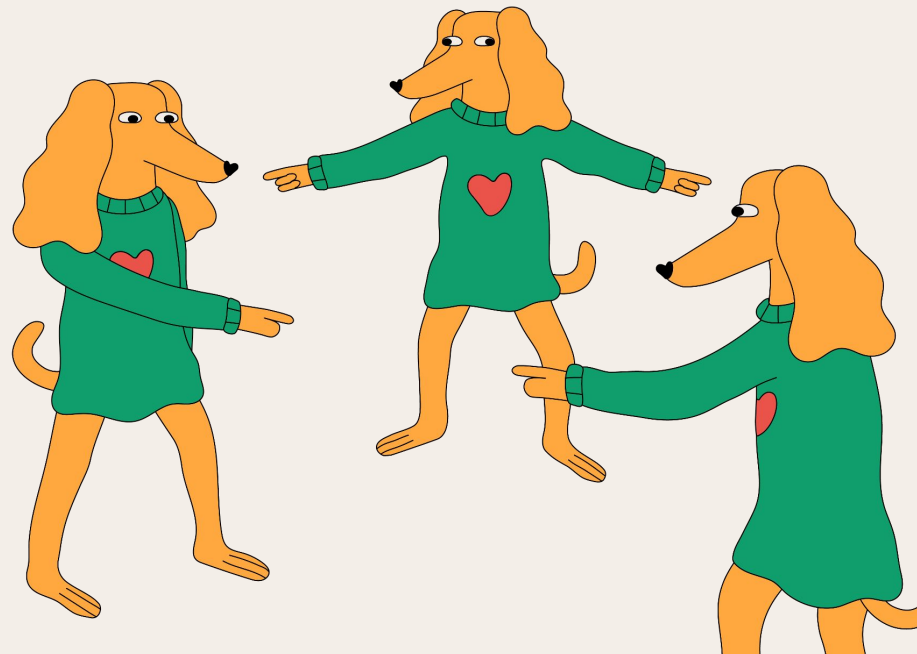
Convites para treinamentos, palestras e seminários poderão ser aceitos, e caso o convite inclua pagamento de custos relativos a passagens e hospedagens, uma autorização prévia do time de Compliance deverá ser obtida.

Assim, recomendamos que nossos **parceiros de negócios** sigam esse direcionamento ao se relacionar com Petlovers e/ou em nome da Petlove & Co.

Conflito de interesses

O conflito de interesses ocorre quando nos encontramos em uma situação que pode nos levar a tomar **decisões motivadas por outros interesses que não os da Petlove&Co.** As decisões dos nossos parceiros não podem ser influenciadas por quaisquer oportunidades, ganhos financeiros ou outros benefícios, reais ou potenciais, para si ou terceiros, incluindo, amigos, parentes ou parceiros comerciais.

Qualquer situação que concorra com os interesses da Petlove&Co e seus valores (ainda que aparentemente) devem ser comunicadas ao **time de Compliance** (<https://my.safe.space/> ou compliance@petlove.com.br) para análise.



Propriedade intelectual e confidencialidade de informações

Nossa propriedade intelectual, dados, documentos, *know-how* e informações em geral são ativos extremamente valiosos e insubstituíveis, uma vez que compõem nosso patrimônio. Informações internas devem ser presumidas como **confidenciais** sempre que não exista indicação clara de que a Petlove&Co já as divulgou publicamente ou que autorizou a sua divulgação.

É dever dos parceiros **proteger informações** da Petlove&Co e da relação comercial contra acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizada, mantendo a sua confidencialidade, e assegurar que os recursos colocados à sua disposição sejam utilizados apenas para as finalidades autorizadas pela Petlove&Co. Caso haja desligamento de colaboradores com acessos concedidos pela Petlove&Co, deverá ser comunicado para que os devidos cancelamentos sejam efetuados.

Todas e quaisquer obras ou produções intelectuais e direitos de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a pesquisas, relatórios, estimativas, gráficos, inventos, programas de computador, aperfeiçoamentos, metodologias e inovações técnicas, produtos ou processos, "*know how*" ou quaisquer outros produtos que venham a ser produzidos ou obtidos em virtude da execução do trabalho do parceiro em favor da Petlove&Co serão de titularidade e **propriedade exclusiva** da Petlove&Co, que poderá utilizá-los da forma que entender mais adequada.

Privacidade e proteção de dados

O uso indevido de dados pessoais pode sujeitar o parceiro e a Petlove&Co a sanções disciplinares e regulatórias, por isso nossos parceiros devem garantir que **processam dados pessoais** em conformidade com a legislação aplicável, respeitando os direitos de privacidade do titular dos dados. Sem esquecer que informações sobre pets também poderão ser consideradas dados pessoais quando inseridas em um contexto em que, de qualquer forma, venham a identificar os pais do pet ou qualquer outra pessoa.

Se tiver qualquer dúvida, procure o nosso time Jurídico (legal@petlove.com.br) ou o nosso DPO.

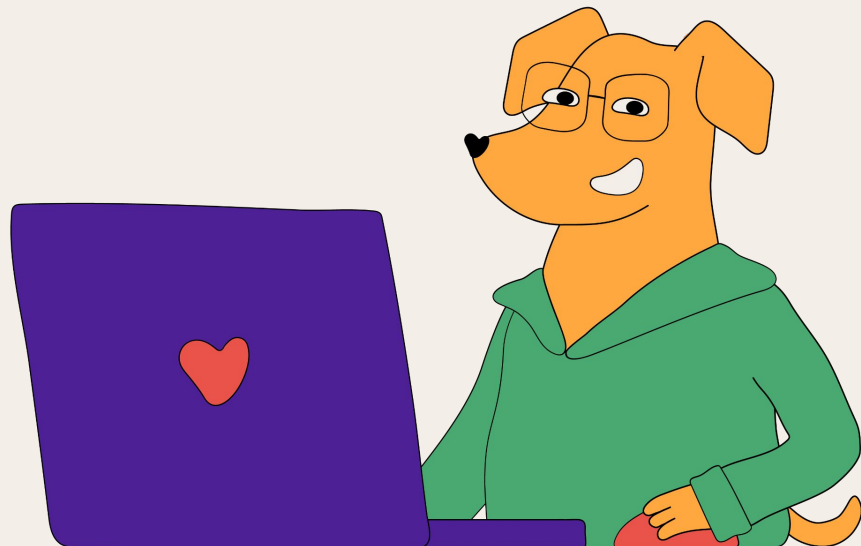
Concorrência

Atuamos no mercado de forma ética e justa, apoiando os princípios da livre iniciativa e concorrência. Nossos parceiros devem contribuir para um mercado de concorrência **leal e lícita**, pautado em práticas transparentes e idôneas, respeitando a confidencialidade das informações recebidas de outras empresas em negociações comerciais e que não sejam de domínio público. Nenhum parceiro tem autorização para **discutir preços ou informações confidenciais** com concorrentes, manipular processos competitivos, ajustar ou combinar preços para a revenda ou transmitir informações que ainda não sejam públicas.

Condutas suspeitas e reporte

Nossos parceiros devem disponibilizar a seus colaboradores um canal de comunicação para relato de **condutas suspeitas ou atividades ilegais** no ambiente de trabalho e contar com um fluxo de apuração confidencial e sem retaliação.

Caso nossos parceiros identifiquem condutas contrárias a leis e/ou normas internas da Petlove&Co, recomendamos que um relato seja feito em nosso **Petline** (<https://my.safe.space/>) e/ou que contato com a equipe de **Compliance** (compliance@petlove.com.br) seja feito.



Conformidade com o código

Esperamos que nossos parceiros de negócio se comprometam com as melhores **práticas de integridade** com base nas disposições deste Código e das provisões estabelecidas em contratos. O **descumprimento** deste Código poderá resultar, conforme legislação aplicável, nas seguintes medidas mas não limitado:

- I. Notificação;
- II. Reciclagem de treinamento de Compliance;
- III. Suspensão e/ou rescisão contratual;
- IV. Indenização e/ou ressarcimento;
- V. Demanda judicial.

Caso a Petlove&Co tenha conhecimento de algum ato ilícito, poderá reportar tais condutas para as **autoridades** relevantes, para eventual responsabilização civil, administrativa e/ou criminal.

Obrigado!

petlove 

