

Código de Ética e Conduta

1. Mensagem da nossa CEO:



Olá, petlover!

Boas-vindas ao nosso **Código de Ética e Conduta**. Aqui, você encontra os princípios que guiam tudo o que fazemos na Petlove. Ética e integridade são pilares da nossa identidade.

O **bem-estar e a saúde dos pets** são nossa **prioridade número um**. Queremos **democratizar e simplificar** o cuidado com os animais, oferecendo a melhor experiência para tutores e apoiando médicos-veterinários e empreendedores do universo pet.

A forma como alcançaremos este propósito é tão importante quanto alcançá-lo. Queremos impactar o mundo positivamente, seguindo altos padrões de **governança, responsabilidade social e sustentabilidade**.

Valorizamos um ambiente de trabalho **diverso, inclusivo e saudável** para todas as pessoas. O respeito e a ética estão presentes em todas as nossas relações: com pets, clientes, parceiros e colegas de trabalho. É isso que sustenta uma empresa responsável.

Se você tiver qualquer dúvida sobre este Código, procure sua liderança, o time de **People, Jurídico** ou **Compliance**. E, se perceber algo que não esteja alinhado a esses princípios, use o **Canal de Ética Petlove**, nosso canal de relatos confidencial e anônimo (canaldeetica.com.br/petlove).

Conto com você para seguir construindo o ecossistema pet em que a gente acredita.

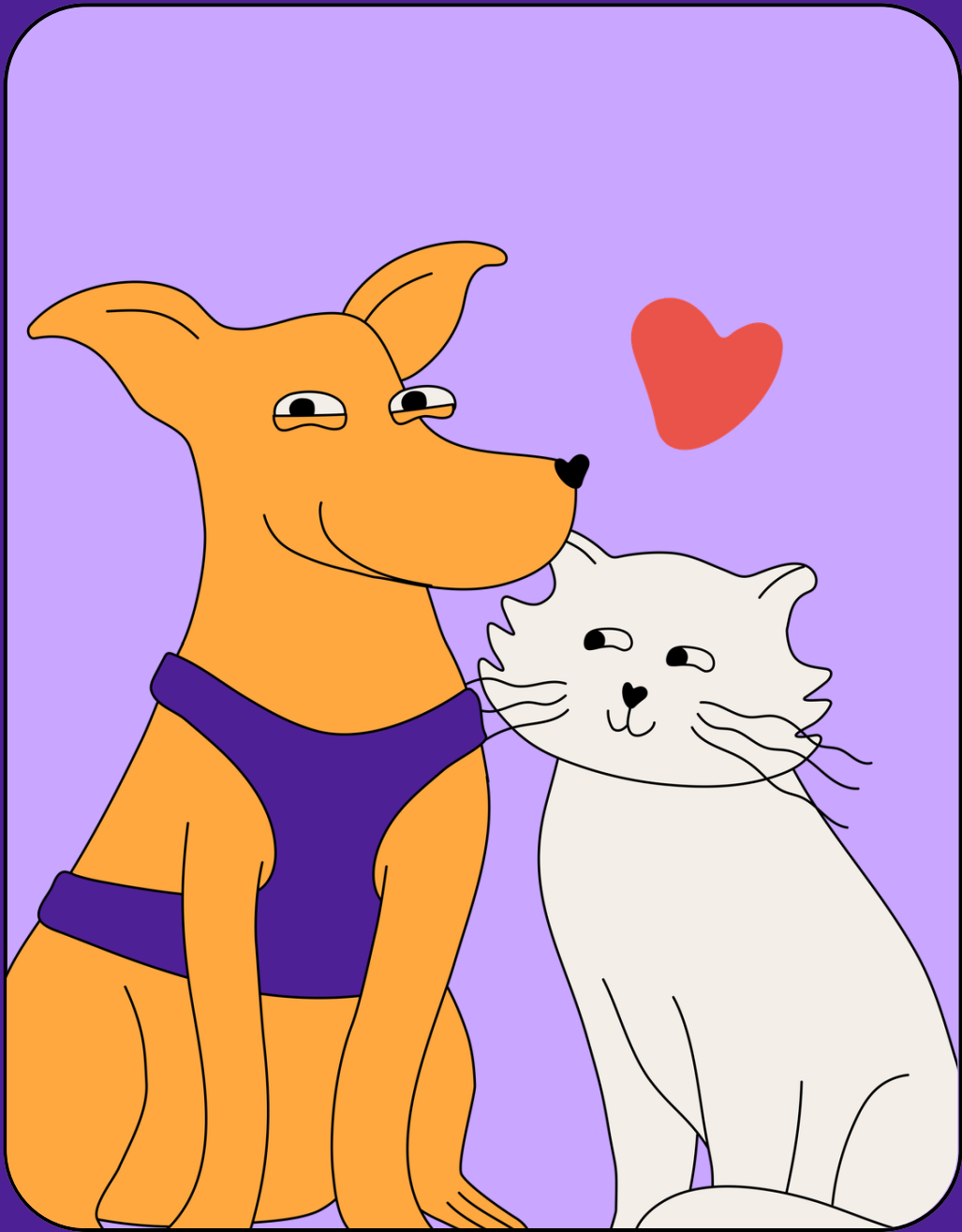


Talita Lacerda (CEO da Petlove)



O que você vai encontrar aqui:

- ♥ Introdução: O guia da nossa jornada 04
- ♥ Nossa missão e valores 05
- ♥ Vamos juntos: Embaixadores e lideranças 08
- ♥ Direitos Humanos 10
- ♥ Integridade nos negócios 19
- ♥ LGPD e segurança da informação 30
- ♥ Nossa propriedade intelectual 36
- ♥ Canal de ética e governança 38



Uma bússola para suas decisões.

2. Introdução:

Este guia define os **padrões de ética profissional** que esperamos de cada Petlover - de estagiários a executivos.

Ele é o ponto de partida para que nossa empresa continue transformando o amor pelos animais em inspiração. Nosso objetivo é fazer pets mais **saudáveis e felizes**, sempre do jeito certo.

Este é um **documento de princípios**. Ele não cobre todos os detalhes da rotina, mas serve como uma bússola para apoiar suas decisões no dia a dia.

Bateu alguma dúvida? **Não** guarde para você. Procure sua liderança, o time de People ou os times de **Jurídico e Compliance**.

4. Vamos juntos: embaixadores e liderança

Na Petlove, a
ética é vivida por
todos, mas
construída pelo
exemplo.

Papel dos Petlovers

Todos temos o dever de ler, compreender e viver o nosso Código. Para isso, devemos:

- ♥ **Seguir as diretrizes:** respeitar o Código e toda a legislação aplicável à sua função.
- ♥ **Agir com transparência:** comunicar, de boa-fé, qualquer ato que viole nossas normas.
- ♥ **Usar o filtro ético:** em decisões complexas, pergunte-se *"isso gera desconforto, fere nossos valores ou impacta nossa reputação?"*
Se a resposta for *"sim"*, pare e acione o Compliance.

